

REGULAMIN HOTELU SASPOL

REGULAMIN HOTELU SASPOL

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie hotelu SASPOL i stanowi integralną część umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji, zameldowanie lub podpisanie karty meldunkowej.
2. Gość hotelowy zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem i jego przestrzegania.

§2. Doba hotelowa

1. Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 w dniu przyjazdu do godziny 11:00 w dniu wyjazdu.
2. Przedłużenie pobytu wymaga wcześniejszego uzgodnienia z recepcją i zależy od dostępności pokoi.

§3. Rezerwacje i meldunek

1. Rezerwacji można dokonać osobiście, telefonicznie, mailowo lub za pośrednictwem platform rezerwacyjnych.
2. Gość zobowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości w celu zameldowania.
3. Hotel zastrzega sobie prawo do pobrania kaucji zwrotnej lub przedpłaty.

§4. Obowiązki gościa hotelowego

1. Gość hotelowy zobowiązany jest do:
 - a) utrzymania porządku i czystości w pokoju oraz w częściach wspólnych,
 - b) użytkowania wyposażenia zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - c) przestrzegania ciszy nocnej od godz. 22:00 do 6:00,
 - d) przestrzegania zasad bezpieczeństwa i przeciwpożarowych.

§5. Odpowiedzialność za szkody

1. Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia, zniszczenia lub braki w wyposażeniu pokoju oraz części wspólnych spowodowane jego działaniem lub działaniem osób trzecich przebywających z nim.
2. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotu należącego do hotelu, gość zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy lub pełnej wartości przedmiotu zgodnie z wewnętrznym cennikiem lub rachunkiem serwisu zewnętrznego.
3. Przykładowe wartości odszkodowań:
 - Telewizor – do 1500 zł
 - Pościel – do 300 zł
 - Zniszczone meble – od 500 zł do 2500 zł
 - Zbicie szyby – od 400 zł

- Sprzęt elektroniczny – wg wartości rynkowej lub kosztu naprawy

4. Za zgubienie karty do pokoju pobierana jest opłata w wysokości 50 zł.

§6. Zakazy

1. W hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia (z wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych). Za naruszenie zakazu palenia pobierana jest opłata dodatkowa w wysokości 500 zł na pokrycie kosztów ozonowania pokoju.

2. Zabrania się wnoszenia i przechowywania w pokojach substancji niebezpiecznych, łatwopalnych oraz zwierząt bez wcześniejszego uzgodnienia z obsługą hotelu.

§7. Zwrot rzeczy pozostawionych

1. Przedmioty pozostawione przez gościa w pokoju po jego opuszczeniu będą przechowywane przez 14 dni.

2. Na prośbę gościa hotel może odesłać przedmioty na wskazany adres na koszt odbiorcy.

§8. Reklamacje

1. Wszelkie uwagi i reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie w recepcji.

2. Hotel dołoży wszelkich starań, by reklamacje zostały rozpatrzone w sposób szybki i rzetelny.

§9. Postanowienia końcowe

1. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach meldunkowych i ewidencyjnych, zgodnie z przepisami RODO.

2. Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Aktualny regulamin dostępny jest w recepcji oraz na stronie internetowej.